



Betreft: het verstrekken en inwinnen van persoonlijke informatie

## Privacyverklaring

De *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met deze persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vraag om jouw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte ben van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop wil wijzen en deze respecteer.

Als *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van de privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door de *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht
- Dossierverwerking

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen samenwerking.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan de *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens
- BSN-nummer
- Noodzakelijke medische informatie.

Jouw persoonsgegevens worden door mij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van de overeenkomst en daarna voor maximaal 15 jaar.

Jij hebt voor de verwerking van persoonsgegevens schriftelijk toestemming verleend.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aan mij geeft kan ik aan derden verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee ik geen verwerkersovereenkomst heb afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden, zoals bijvoorbeeld de huisarts of praktijkondersteuner indien jij mij hier schriftelijk toestemming voor geeft. Er zal altijd overleg hierover zijn.

## Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen
- Ik pseudonimiseer en zorg voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- De website van *Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg* is beveiligd met een betrouwbaar SSL-certificaat. De verwerker van de website, de website hosting partij en de boekhouder/belastingadviseur voldoen aan de AVG en met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Ik test en evalueer regelmatig mijn maatregelen.

## Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Rechten omtrent jouw gegevens

Jij hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van jou ontvangen heb. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook heb jij het recht om de door jou verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Ik kan jou vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde, schriftelijk en getekend ingediend verzoek.

Mag ik jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vraag ik jou hierover direct contact met mij op te nemen. Komen jij en ik er samen niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als je naar aanleiding van mijn Privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen heeft, neem dan graag contact met mij op.

## Contactgegevens

Praktijk voor Haptotherapie Winniefred Wellenberg  
IJsselkade 18  
7201 HD Zutphen  
06-20673053  
[info@winniefredhaptotherapie.nl](mailto:info@winniefredhaptotherapie.nl)

Zutphen, 16 mei 2018